

Jakarta, 4 Maret 2009

Nb. 008 / PLA / III / 2009

Kepada Yth.  
Para Tenaga Pemasaran  
PT Prudential Life Assurance  
Di tempat

Perihal: **PRU<sub>med</sub>** dan **PRU<sub>hospital & surgical</sub>** untuk SPAJ dan Polis di Provinsi Lampung

Dengan hormat,

Terima kasih atas dukungan dan kerja sama yang terjalin selama ini.

Bersama ini kami informasikan bahwa selama beberapa tahun terakhir, berdasarkan hasil investigasi Perusahaan, telah terjadi peningkatan indikasi adanya penyelewengan/kecurangan (*fraud*) di wilayah provinsi Lampung atas manfaat asuransi tambahan **PRU<sub>med</sub>** maupun **PRU<sub>hospital & surgical</sub>** untuk Polis dengan mata uang Rupiah maupun US Dollar.

Berkaitan dengan hal tersebut, Perusahaan telah melaksanakan serangkaian upaya untuk menanggulangi hal tersebut namun indikasi penyelewengan/kecurangan yang tercatat tidak mengalami perubahan signifikan. Oleh karena itu, dengan ini kami sampaikan kepada seluruh Tenaga Pemasaran, kebijakan khusus Perusahaan bahwa untuk (Calon) Pemegang Polis / Tertanggung yang berdomisili di provinsi Lampung termasuk bagi Pemegang Polis / Tertanggung yang polis-polisnya diterbitkan dengan domisili Lampung:

- asuransi tambahan **PRU<sub>med</sub>** dan **PRU<sub>hospital & surgical</sub>** tidak dapat dijual lagi untuk pertanggungans baru (*New Business*),
- asuransi tambahan **PRU<sub>med</sub>** dan **PRU<sub>hospital & surgical</sub>** tidak dapat diperpanjang lagi untuk pertanggungans lanjutan (*Renewal*), dan
- jika Polis batal (*lapsed*) karena satu dan lain hal, Polis yang dipulihkan tidak dapat disertai asuransi tambahan **PRU<sub>med</sub>** dan **PRU<sub>hospital & surgical</sub>**

Ketentuan ini akan berlaku efektif untuk SPAJ, penambahan dan peningkatan manfaat maupun pemulihan **PRU<sub>med</sub>** dan **PRU<sub>hospital & surgical</sub>** yang kami terima di Kantor Pusat Prudential sejak tanggal 5 Maret 2009.

Kami mengharapkan dukungan dan kerja sama yang erat dari seluruh Tenaga Pemasaran untuk mematuhi dan mensosialisasikan kebijakan khusus ini.


Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih

Sukses selalu untuk Anda!

Hormat kami,



**Rinaldi Mudahar**  
Vice President Director-Chief Agency Officer



**Eveline Kusumowidagdo**  
Operations Director

CC: Direksi, RADD, ARADD, ADS, Trainer, Manager